

REGULAMIN SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta, Posiadacza rachunku, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Nowej Soli; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W Regulaminie określiliśmy warunki, na jakich oferujemy Ci dostęp do Systemów Bankowości Internetowej (w skrócie SBI).
3. Możesz zapoznać się z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsnowasol.pl.
4. Definicja najważniejszych pojęć użytych w Regulaminie:

Aplikacja mobilna	Oprogramowanie „BS Nowa Sól Mobile” instalowane na urządzeniach mobilnych (smartfon, tablet), umożliwiające szybki dostęp do rachunków bankowych i korzystanie z usług bankowych
Express Elixir	Przelew natychmiastowy do innego banku, którego rozliczenie transakcji następuje w czasie zbliżonym do rzeczywistego dzięki wykorzystaniu infrastruktury KIR i NBP
Hasło aktywacyjne	Inaczej hasło pierwotne- jest to ciąg znaków umożliwiających pierwsze zalogowanie się do systemu
Identyfikator	Login do SBI- indywidualny numer nadany Użytkownikowi
Sorbnnet	Szybki przelew do innego banku realizowany w ciągu godziny.
Silne uwierzytelnienie	Proces weryfikacji tożsamości użytkownika, który ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa transakcji; wymaga potwierdzenia tożsamości co najmniej dwoma niezależnymi czynnikami – coś co wie Użytkownik (hasło do systemu) , coś co posiada (telefon, token) i coś, czym użytkownik jest (biometria).
System Bankowości Internetowej (SBI)	Usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do Twoich rachunków bankowych oraz innych naszych produktów z wykorzystaniem przeglądarki internetowej oraz łącza internetowego
Środki dostępu do SBI	Identyfikator oraz hasła dostępu wydawane dla Użytkownika mającego uprawnienia do logowania i akceptowania dyspozycji, umożliwiające korzystanie z SBI oraz stanowiące zabezpieczenie dostępu do SBI
Ustawa o usługach płatniczych	Ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. z 2017 poz. 2003 z późn. zm.)
Użytkownik	Ty lub wskazana przez Ciebie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymuje dostęp do Twoich rachunków za pomocą SBI.

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

5. W ramach SBI udostępniłszy Ci:

1) dostęp do Twoich rachunków bankowych, w tym:

- listę posiadanych rachunków bankowych,
- salda rachunków i dostępne środki,
- możliwość wydrukowania wyciągu z rachunku oraz historii operacji;
- możliwość wymiany waluty PLN i EUR w zakładce Multidealing.

2) możliwość wykonywania przelewów:

- zwykłych na inne rachunki bankowe,
- natychmiastowych na inne rachunki bankowe,
- SORBNET,
- do ZUS oraz organów podatkowych;
- złożonych jako zlecenie stałe;
- zagranicznych.

3) wgląd do listy złożonych przelewów,

4) wgląd do aktywnych zleceń stałych złożonych w SBI;

5) możliwość otwierania i zamykania lokat internetowych (tylko osoby fizyczne będące rezydentami posiadające rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz rachunki bieżące instytucji niekomercyjnych);

6) możliwość składania wniosków eximex (Rodzina 800+, Dobry Start 300+)

7) aplikację mobilną.

6. SBI jest dostępny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

7. Możemy wprowadzić przerwy w funkcjonowaniu SBI niezbędne do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszaniem lub zabezpieczeniem. O przerwach powiadomimy Cię wcześniej.

TRYB SKŁADANIA WNIOSKU I ZAWIERANIA UMOWY

8. Warunkiem korzystania przez Ciebie z usługi SBI jest posiadanie rachunku bankowego i złożenie pisemnego wniosku. Jeżeli posiadasz rachunek bieżący dodatkowo musisz podpisać z nami Umowę o świadczenie usług SBI.

9. We wniosku podajesz:

- 1) swoje dane (imię, nazwisko, nazwę firmy, adres i numer PESEL lub REGON)
- 2) imienną listę wszystkich Użytkowników wraz z zakresem uprawnień,
- 3) numery rachunków bankowych, które będą obsługiwane przez Użytkowników za pomocą SBI,
- 4) limity do przelewów w przypadku pełnego dostępu.

10. Wniosek podpisujesz Ty jako Posiadacz rachunku.

11. Zawarcie Umowy między Tobą a Nami następuje w placówce Banku. Umowę podpisujesz Ty jako Posiadacz rachunku.

12. Po podpisaniu wniosku i Umowy, nie później niż następnego dnia roboczego, aktywujemy Ci usługę SBI zgodnie z wnioskiem.

13. Użytkownik podpisuje potwierdzenie odbioru loginu i hasła aktywacyjnego.

REALIZACJA DYSPOZYCJI

14. Realizujemy Twoje zlecenia płatnicze zgodnie z postanowieniami umowy rachunku bankowego.
15. Dyspozycje przelewów na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach krajowych realizujemy w następujących terminach:
 - 1) przelewy złożone w dniu roboczym do godz. 14.00 realizujemy w bieżącym dniu roboczym,
 - 2) przelewy złożone w dniu roboczym między godziną 14.00 a 17.00 obciążą Twój rachunek w danym dniu, lecz zostaną wysłane następnego dnia roboczego przed otwarciem dnia systemowego;
 - 3) przelewy złożone w dniu roboczym po godz. 17.00 oraz w dni wolne od pracy, obciążą Twój rachunek w danym dniu, lecz realizujemy je w I sesji najbliższego dnia roboczego;
 - 4) przelewy Sorbnet realizowane są w ciągu godziny- możesz je złożyć do godz. 14.00 w dni robocze;
 - 5) express elixir działała przez 24h.
16. Dyspozycje przelewów zagranicznych na rachunki prowadzone w bankach krajowych lub zagranicznych złożone do godziny 15.30 zrealizujemy w danym dniu roboczym. Dyspozycje złożone po tej godzinie obciążą Twój rachunek i zostaną zrealizowane w kolejnym dniu roboczym.
17. Użytkownik może wskazać inny dzień realizacji przelewu.
18. Nie zrealizujemy dyspozycji, która:
 - 1) spowoduje przekroczenie stanu dostępnych środków na Twoim rachunku,
 - 2) zawiera nieprawidłowy numer konta odbiorcy,
 - 3) jest niekompletna lub zawiera nieprawidłowości.
19. O odmowie realizacji i odrzuceniu dyspozycji poinformujemy Cię za pośrednictwem SBI.
20. Zidentyfikujemy odbiorcę przelewu wyłącznie na podstawie numeru rachunku bankowego wskazanego przez Użytkownika. Za wszystkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia dyspozycji, a w szczególności z podania błędnego numeru rachunku odbiorcy, całkowitą odpowiedzialność podnosisz Ty.
21. Wszystkie dyspozycje złożone przez Ciebie są zabezpieczone przez nas w sposób trwały i stanowią dowody w przypadku sytuacji spornych.
22. Po wysłaniu zlecenia do nas oraz przystąpienia przez nas do jego realizacji, nie możesz go odwołać zgodnie z ustawą o usługach płatniczych.

ZASADY KORZYSTANIA Z SBI I SILNE UWIERZYTELNIENIE

23. Dostęp do rachunku bankowego następuje poprzez zalogowanie na internetowej stronie dostępu do bankowości elektronicznej <https://e.bsnowasol.pl>
24. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik wpisuje identyfikator i hasło aktywacyjne. Następnie należy wpisać hasło wysłane na numer telefonu Użytkownika. W kolejnym etapie system wymusza zmianę hasła aktywacyjnego na własne indywidualne hasło.
25. Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków. Powinno zawierać minimum jedną małą literę, jedną dużą literę, jedną cyfrę bądź znak specjalny. Dla bezpieczeństwa doradzamy zmianę hasła co 90 dni.
26. Trzykrotnie wpisanie błędnego hasła do systemu przez Użytkownika spowoduje automatyczne zablokowanie dostępu do SBI.
27. Stosujemy silne uwierzytelnienie. Oznacza to, że wszystkie dyspozycje dokonywane przez Użytkownika SBI powodujące zmianę środków pieniężnych na rachunku bankowym

wymagają dla ich realizacji powierzenia poprzez podanie kodu SMS lub poprzez potwierdzenie w aplikacji mobilnej.

28. Jeżeli Użytkownik wysyła przelew do zaufanego odbiorcy na podstawie utworzonej definicji przelewu system wymusi wpisanie aktualnego hasła do bankowości w celu jego realizacji.
29. Użytkownik zobowiązany jest do skutecznego chronienia udostępnionych mu środków dostępu do SBI oraz nieujawniania ich osobom trzecim.
30. W przypadku wejścia w posiadanie środków dostępu do SBI przez osobę nieuprawnioną Ty lub Użytkownik powinniście złożyć w naszej placówce bankowej dyspozycję zablokowania dostępu do SBI. Możecie również zablokować dostęp dzwoniąc do nas. W takim przypadku zablokujemy dostęp po uprzedniej weryfikacji Twoich danych.
31. W przypadku wystąpienia podejrzeń co do znajomości hasła lub dostępu do niego przez osoby trzecie, Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać zmiany hasła.
32. Jeżeli na skutek działania osób nieuprawnionych Użytkownik nie będzie mógł uzyskać dostępu do SBI, w szczególności na skutek zmiany hasła przez osobę nieuprawnioną, zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z nami w celu zablokowania dostępu do SBI oraz uzyskania nowego hasła.
33. Użytkownik może również dokonać samodzielnego zablokowania dostępu na stronie <https://e.bsnowasol.pl> wybierając formularz Zablokuj dostęp.
34. Formularz "Zablokuj dostęp" służy do samodzielnego zablokowania dostępu do SBI w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa dostępu do konta. Po podaniu prawidłowych danych zablokowany będzie dostęp do SBI, możliwość wykonywania transakcji oraz dostęp poprzez Bankowość Mobilną. Celem potwierdzenia operacji zostanie wysłane powiadomienie SMS. Odblokowanie dostępu będzie możliwe po kontakcie z nami.
35. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawniania hasła oraz hasła jednorazowych osobom trzecim.
36. Możesz złożyć dyspozycję zablokowania dostępu do SBI dla wszystkich lub wybranych Użytkowników.
37. Użytkownik może zablokować dostęp wyłącznie za siebie.
38. Mamy prawo do zablokowania dostępu do SBI w przypadku stwierdzenia korzystania z systemu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem, innymi naszymi uregulowaniami oraz obowiązującymi przepisami prawa.
39. W przypadku, gdy w czasie Sesji Użytkownik zaniecha wykonywania operacji, a okres bezczynności przekroczy czas określony przez system bezpieczeństwa, Sesja zostanie automatycznie zamknięta. Użytkownik będzie mógł korzystać z systemu dopiero po ponownym zalogowaniu.
40. Możesz złożyć wniosek o odblokowanie usługi SBI dla wszystkich Użytkowników.
41. Użytkownik może złożyć wniosek o odblokowanie usługi SBI wyłącznie dla siebie.
42. Odblokowanie dostępu nastąpi najpóźniej w ciągu 24h od chwili złożenia wniosku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
43. Ty i Użytkownik możecie odblokować dostęp do SBI dzwoniąc do nas. W takim wypadku dokonamy odblokowania po uprzedniej weryfikacji danych Twoich lub Użytkownika.

REKLAMACJE

44. Jesteś zobowiązany do bieżącego sprawdzania prawidłowości poleceń przelewu dokonywanych za pośrednictwem SBI.
45. Reklamacje związane z funkcjonowaniem SBI możesz zgłosić w dowolnej naszej placówce:
 - 1) w formie pisemnej (osobiście lub listownie,);
 - 2) w formie ustnej- przy czym możemy poprosić Cię o podpisanie potwierdzenia złożenia reklamacji;
 - 3) w formie elektronicznej na naszą skrzynkę AE:PL-44479-78258-CFRDC-19 w ramach usługi eDoręczenia.
46. Twoją reklamację rozpatrzymy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w danym terminie z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym i wskażemy ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację. Nie może on być jednak dłuższy niż 35 dni robocze od dnia złożenia reklamacji.

OPLATY I PROWIZJE

47. Za korzystanie z SBI pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji bankowych w Banku Spółdzielczym w Nowej Soli (zwanej dalej Taryfą).
48. Zmiana stawek opłat lub prowizji może nastąpić w przypadku wystąpienia jednej lub kilku następujących przesłanek:
 - 1) wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS;
 - 2) zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS;
 - 3) wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych;
 - 4) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi;
 - 5) konieczność dostosowania poziomu opłat i prowizji do ofert.
49. O zmianie Taryfy powiadomimy Cię pisemnie.
50. W przypadku zmian Taryfy przysługuje Tobie prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie. Jeżeli w tym terminie nie złożysz oświadczenia o braku akceptacji, zmianę uważa się za przyjętą.
51. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji równoznaczne jest z wypowiedzeniem Umowy w terminie 30 dni, od dnia złożenia oświadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

52. O zmianie treści Regulaminu powiadomimy Cię w poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej za pośrednictwem SBI..
53. W terminie 14 dni od dnia otrzymania treści wprowadzonych zmian możesz złożyć pisemne oświadczenie o odmowie ich przyjęcia. Jeżeli tego nie zrobisz przyjmujemy, iż akceptujesz wprowadzone zmiany. Jeżeli złożysz takie oświadczenie- zablokujemy Ci dostęp do SBI.
54. Rozwiązanie Umowy skutkuje zablokowaniem dostępu do SBI.
55. Rozwiązanie Umowy na Twój wniosek nie spowoduje zamknięcia rachunku.
56. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.